



Strategi Menuju Fase “New Normal”

Produktif & Tetap Aman

PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI



A. TERKAIT KETIDAKPASTIAN PANDEMI COVID-19

- 79% wisatawan akan mengubah rencana perjalanan dalam enam bulan mendatang.
- 48% wisatawan akan membatalkan perjalanan
- 44% wisatawan akan mengurangi perjalanan
- 25% wisatawan akan mengubah destinasi yang lebih mudah dijangkau
- 12% wisatawan akan mengganti perjalanan internasional ke domestik.

B. TERKAIT COVID-19 SEBAGAI FAKTOR UTAMA PENENTU KEPUTUSAN DALAM BERWISATA

- 55% koresponden menilai pandemi mempengaruhi wisatawan menentukan keputusan liburan dalam enam bulan ke depan. Dengan kata lain, masih ada keinginan untuk bepergian dan itu angka yang cukup tinggi.

C. TERKAIT MAYORITAS HARAPAN WISATAWAN UNTUK BISA NORMAL KEMBALI

- 47% wisatawan akan kembali berlibur dengan ekstra hati-hati.
- 40% wisatawan akan menguji destinasi yang akan dituju terlebih dahulu
- 13% wisatawan tidak merasa ragu untuk berlibur tanpa syarat.

KESIMPULAN

JADI ADA PANDEMI ATAU TIDAK, DIA TIDAK PEDULI. OLEH KARENA ITU, PARAMETER DAN INDEKS KESIAPAN SUATU DESTINASI HARUS DITENTUKAN DENGAN TEGAS, JADI BUKAN HANYA SOAL CEPAT-CEPAT BUKA DESTINASI

STRATEGI MENUJU FASE “PRODUKTIF & TETAP AMAN”

(Kasus, ODP, PDP, OTG)

Fase Penanganan
Covid-19

Fase Pemulihan
Sosial & Ekonomi

Fase “New
Normal”

Produktifitas
(Kunjungan Wisatawan,
Omzet UMKM, dll)

Intervensi Program
Kegiatan

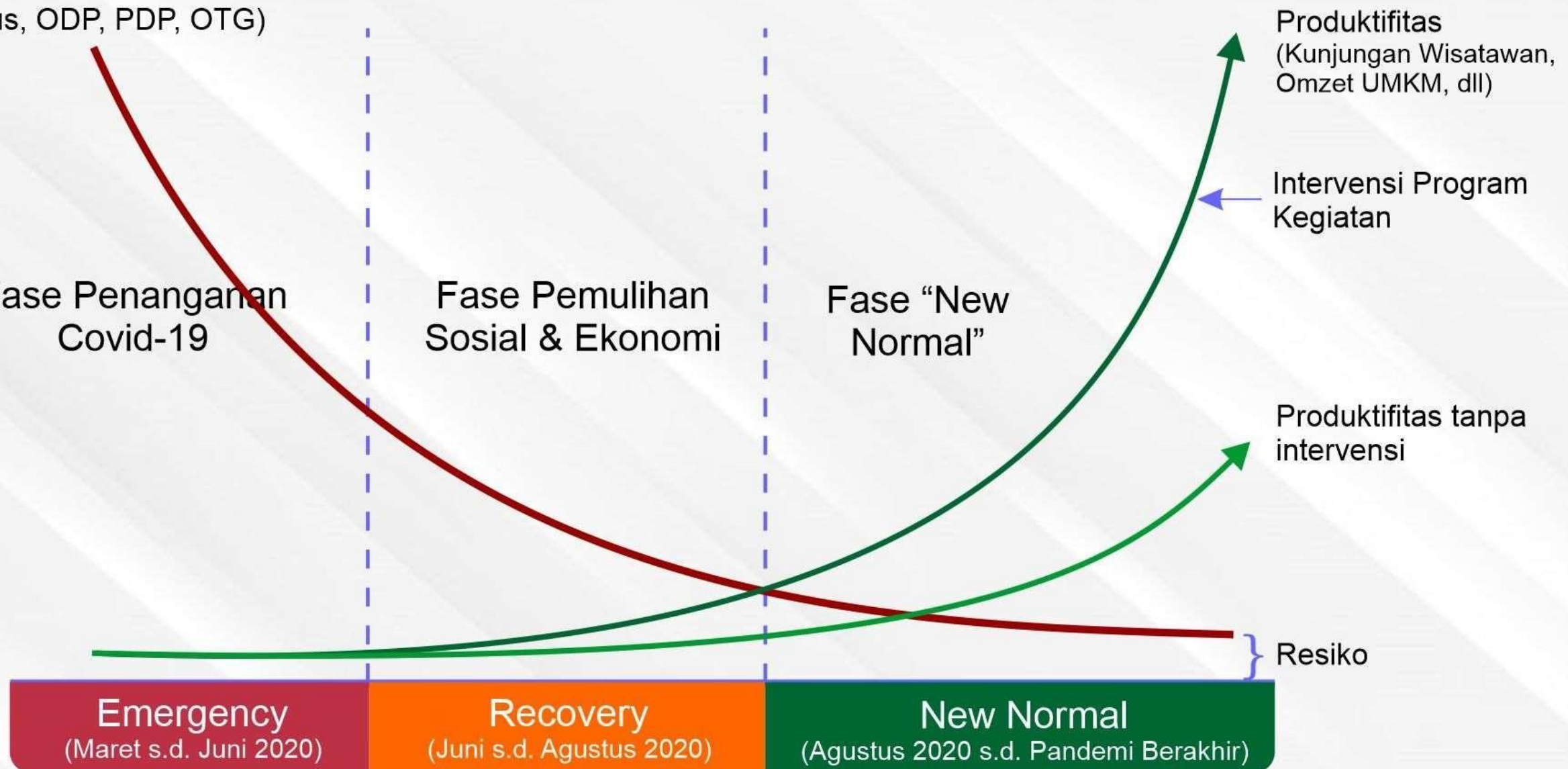
Produktifitas tanpa
intervensi

Resiko

Emergency
(Maret s.d. Juni 2020)

Recovery
(Juni s.d. Agustus 2020)

New Normal
(Agustus 2020 s.d. Pandemi Berakhir)



MENUJU FASE “NEW NORMAL” PARIWISATA

Emergency

(Maret s.d. Juni 2020)

Melindungi Kelompok Rentan :
Bantuan Sosial Kepada Pekerja Seni

Recovery

(Juni s.d. Agustus 2020)

- Standarisasi amenitas, atraksi, dan akses sesuai SOP Covid-19
- Padat Karya Rehabilitasi Destinasi Wisata
- Rebranding Banyuwangi Festival
- Promosi New Normal Tourism
- Mengusulkan pembukaan flight Jakarta-Banyuwangi dengan Boeing 727 / Air Bus (untuk physical distancing)

New Normal

(Agustus 2020 s.d. Pandemi Berakhir)

- “Safety” Tourism Campaign
- Safari Style Tourism, Nomadic Tourism (Ijen, Plengkung, Sukamade)
- Promoting Sea Water / Beach Destination (Plengkung, Teluk Ijo, Sukamade)
- Pengaturan kuota wisatawan dan waktu kunjungan di setiap destinasi berbasis online
- Penyelenggaraan event Banyuwangi Festival dengan branding baru

**FASE 1 - RESTORAN DAN WARUNG DAN LAYANAN
PUBLIK**

**FASE 2 – DESTINASI, HOTEL, HOMESTAY DAN
PENDIDIKAN**

**FASE 3 - TOKO & MASJID, PESANTREN DAN TEMPAT
IBADAH LAINNYA**

FASE 4 - PASAR & MALL

**FASE 5 - BUDAYA, PENGAJIAN, ADAT RITUAL DAN
ATRAKSI**

TIMELINE

NEW NORMAL TOURISM

JUMAT, 29 MEI 2020

SOSIALISASI SOP DESTINASI WISATA YG MENJADI PILOT PROJECT

SELASA, 2 JUNI 2020

SOSIALISASI SOP HOTEL YG MENJADI PILOT PROJECT & MENYUSUN PAKET WISATA ANTAR HOTEL DAN KEMUNGKINAN ATRAKSI

RABU, 3 JUNI 2020

PELATIHAN SDM PROTOKOL COVID-19 UNTUK 8 DESTINASI PILOT PROJECT

KAMIS, 4 JUNI 2020

PENYAMPAIAN SE TENTANG SOP PROTOKOL COVID-19 KE RESTORAN & RUMAH MAKAN

KAMIS, 4 JUNI 2020

PELATIHAN SDM PROTOKOL COVID-19 UNTUK 11 HOTEL PILOT PROJECT

8-13 JUNI 2020

PEMBUATAN VIDEO TUTORIAL PROTOKOL KESEHATAN DI DESTINASI, HOTEL, RESTORAN, DLL

8-13 JUNI 2020

VERIFIKASI LAPANGAN KESIAPAN PELAKU WISATA MENJALANKAN PROTOKOL COVID-19

TIMELINE

NEW NORMAL TOURISM

8-30 JUNI 2020

REBRANDING
BANYUWANGI FESTIVAL, MENYUSUN
KEMBALI JADWAL & SOP
PENYELENGGARAAN, PROMOSI &
PENGEMBANGAN APLIKASI
BOOKING/REGISTRASI ONLINE

1 JULI 2020

MENGUSULKAN PEMBUKAAN
FLIGHT JAKARTA-BANYUWANGI
(BOEING 727/AIRBUS UNTUK
PHYSICAL DISTANCING)

1 JUNI – 31 AGUSTUS 2020

PADAT KARYA
REHABILITASI DESTINASI
WISATA

1-31 AGUSTUS 2020

PROMOTING SEA WATER/BEACH
DESTINATION (PLENGKUNG,
TELUK IJO, SUKAMADE DLL) :
PROMOSI DAN PENYIAPAN
DESTINASI

1 AGUSTUS - DST

SAFETY TOURISM CAMPAIGN

1. PENGEMBANGAN MEDIA PROMOSI
2. KAMPANYE MEDIA

1 SEPTEMBER 2020

PEMBUKAAN DESTINASI
PANTAI/SEA WATER
SECARA LUAS

1 SEPTEMBER - DST

1. PENGATURAN KUOTA WISATAWAN (BOOKING ONLINE)
2. PENYELENGGARAAN BANYUWANGI FESTIVAL DENGAN BRANDING BARU





BUPATI BANYUWANGI

Banyuwangi, 29 Mei 2020

Kepada
Yth. 1. Kepala SKPD se-Kabupaten Banyuwangi
2. Camat Se-Kabupaten Banyuwangi
3. Pemilik/pengelola/Restoran/Kafé/Warung
Makan/Angkringan/Tempat Kuliner

di-

TEMPAT

SURAT EDARAN

NOMOR : 440/1406/1429.034/2020

TENTANG

**PEDOMAN PENYELENGGARAAN RESTORAN/KAFÉ/RUMAH MAKAN/TEMPAT KULINER
DALAM MEWUJUDKAN TATANAN NORMAL BARU
PRODUKTIF DAN AMAN COVID-19 DI KABUPATEN BANYUWANGI**

Berpedoman pada Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor : 440-830 Tahun 2020 tentang Pedoman Tatanan Normal Baru Produktif Dan Aman Corona Virus Disease 2019 Bagi Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah serta memperhatikan upaya pencegahan dan pengendalian COVID-19 di Kabupaten Banyuwangi, dengan hormat disampaikan kepada Saudara Pemilik/Pengelola restoran/kafé/rumah makan/angkringan/pusat kuliner untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Kewajiban Pengelola/Pemilik usaha yaitu :

- a. Menyediakan tempat cuci tangan dengan air mengalir /handsanitizer
- b. Memprioritaskan layanan take-out /delivery order (pengiriman makanan);
- c. Kurangi makanan dan hentikan sementara model prasmanan
- d. Mengatur jarak antar meja minimal 2 M saat layanan makanan tetap diadakan
- e. Pengelola dan karyawan harus dilengkapi dengan masker, face shield, dan selalu menggunakan sarung tangan saat mengolah dan menyajikan makanan
- f. Menyediakan buklet menu sekali pakai (tidak dibagi dan dipakai lagi)
- g. Menyediakan tisu/handsanitizer di meja untuk pelanggan dan atau dispenser sabun tanpa sentuhan langsung di area mencuci
- h. Diupayakan menyediakan alat makan sekali pakai dan cuci alat makan non-sekali pakai dengan solusi sabun dan air hangat
- i. Menandai jarak aman dengan garis antrian
- j. Diupayakan secara bertahap menggunakan pembayaran non tunai
- k. Melakukan kegiatan disinfektan secara berkala minimal dua kali sehari (sebelum dan setelah buka) terutama pada sarana yang sering disentuh.

2. Kewajiban masyarakat yang akan ke restoran/kafé/rumah makan/tempat kuliner:

- a. Dalam kondisi sehat;
 - b. Meyakini bahwa tempat yang akan dikunjungi tanda stiker layak dan sesuai ketentuan dari gugus covid 19 ;
 - c. Menggunakan masker selama berada di area;
 - d. Menjaga kebersihan tangan dengan mencuci tangan menggunakan sabun atau hand sanitizer;
 - e. Menghindari kontak fisik ;
 - f. Menjaga jarak antar konsumen minimal 1 (satu) meter;
3. Ketentuan di atas wajib dipenuhi oleh masing masing pemilik/pengelola restoran/kafé/rumah makan/tempat kuliner **paling lambat tanggal 14 Juni 2020.**
4. Bagi pelaku usaha dimaksud yang telah menjalankan ketentuan sebagaimana point 1, akan dilakukan verifikasi kelayakan dengan ditandai stiker oleh Tim Gugus COVID 19 yang menyatakan tempat tersebut layak dikunjungi dan sudah sesuai ketentuan.
5. Bagi restoran/kafé/rumah makan/tempat kuliner yang belum memenuhi ketentuan atau sudah layak namun dalam evaluasinya melanggar ketentuan akan dilakukan tindakan teguran sampai dengan penutupan tempat usaha.
6. Bagi Kepala SKPD (sesuai wilayah pemantauan) dan Camat agar membantu melakukan verifikasi dan monev terhadap pelaksanaan surat edaran dimaksud.
7. Pedoman dalam Surat Edaran ini akan dievaluasi dan ditinjau kembali sesuai situasi dan kondisi perkembangan pandemi COVID-19.

Demikian, agar Surat Edaran ini dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Atas perhatian dan kerja sama Saudara, disampaikan terima kasih.



**SOSIALISASI SURAT EDARAN BUPATI
KEPADA CAMAT SEKAB. BANYUWANGI
RABU, 3 JUNI 2020**



PELATIHAN SDM PELAKU WISATA DESTINASI
NEW NORMAL : PROTOKOL COVID -19
RABU, 3 JUNI 2020



**PELATIHAN SDM PELAKU WISATA HOTEL
NEW NORMAL : PROTOKOL COVID -19
KAMIS, 4 JUNI 2020**





thoughtful
indonesia

NEW NORMAL majestic banyuwangi

PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI HOTEL / HOMESTAY



www.banyuwangitourism.com
www.banyuwangikab.go.id



Banyuwangi_Tourism
Banyuwangi_Kab



banyuwangi tourism
Kabupaten Banyuwangi



@banyuwangi_tour
@banyuwangi_kab



thoughtful
indonesia 

NEW NORMAL majestic banyuwangi

PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 DI DESTINASI WISATA



www.banyuwangitourism.com
www.banyuwangikab.go.id



Banyuwangi_Tourism
Banyuwangi_Kab



banyuwangi tourism
Kabupaten Banyuwangi



@banyuwangi_tour
@banyuwangi_kab



thoughtful
indonesia

NEW NORMAL majestic banyuwangi

PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 UNTUK RESTORAN



www.banyuwangitourism.com
www.banyuwangikab.go.id



Banyuwangi_Tourism
Banyuwangi_Kab



banyuwangi tourism
Kabupaten Banyuwangi



@banyuwangi_tour
@banyuwangi_kab



thoughtful
indonesia 

NEW NORMAL majestic banyuwangi

PROTOKOL KESEHATAN COVID-19 UNTUK PEMANDU WISATA



www.banyuwangitourism.com
www.banyuwangikab.go.id



Banyuwangi_Tourism
Banyuwangi_Kab



banyuwangi tourism
Kabupaten Banyuwangi



@banyuwangi_tour
@banyuwangi_kab

SOP Healthy Tourism di **RESTORAN**

NO	ITEM	KETERANGAN
1	WASTAFEL / HAND SANITAISER	PELAKU USAHA
2	THERMO GUN	PELAKU USAHA
3	PETUGAS MENGGUNAKAN FACESHIELD	PELAKU USAHA
4	PETUGAS MENGGUNAKAN SARUNG TANGAN	PELAKU USAHA
5	MEJA KASIR PAKAI PEMBATASTANSPARAN	PELAKU USAHA
6	PRAMUSAJI MEMAKAI SARUNG TANGAN DAN FACESHIELD	PELAKU USAHA
7	PEMBATASTANSPARAN MEJA DAN KURSI MAKAN	PELAKU USAHA
8	TANDA ANTRIAN DI DIDEPAN KASIR	PELAKU USAHA
9	JURU MASAK (CHEF) WAJIB MENGGUNAKAN SARUNGTANGAN/MASKER/FACESHIELD/TOPI	PELAKU USAHA
10	PEMASANGAN HANDSANITAISER DI SEKITAR TEMPAT MAKAN	PELAKU USAHA

CHECK LIST SOP (NEW NORMAL) RESTORAN

(.....)

NO	KEGIATAN	ADA	TIDAK	KET
1	WASTAFEL / HAND SANITAISER			
2	THERMO GUN			
3	PETUGAS MENGGUNAKAN FACESHIELD			
4	PETUGAS MENGGUNAKAN SARUNG TANGAN			
5	MEJA KASIR PAKAI PEMBATASTANSPARAN			
6	PRAMUSAJI MEMAKAI SARUNG TANGAN DAN FACESHIELD			
7	PEMBATAS MEJA DAN KURSI MAKAN			
8	TANDA ANTRIAN DO DIDEPAN KASIR			
9	JURU MASAK (CHEF) WAJIB MENGGUNAKAN SARUNGTANGAN/MASKER/FACESHIELD/TOPI			
10	PEMASANGAN HANDSANITAIZER DI SEKITAR TEMPAT MAKAN			

NO	PETUGAS CHEK LIST
1	
2	
3	
4	
5	

Banyuwangi,

Juni 2020

SOP Healthy Tourism di

RUMAH MAKAN

NO	ITEM	KETERANGAN
1	WASTAFEL / HAND SANITAISER	PELAKU USAHA
2	PETUGAS MENGGUNAKAN FACESHIELD	PELAKU USAHA
3	PETUGAS MENGGUNAKAN SARUNG TANGAN	PELAKU USAHA
4	MEJA KASIR PAKAI PEMBATAS TRANSPARAN	PELAKU USAHA
5	PRAMUSAJI MEMAKAI SARUNG TANGAN DAN FACESHIELD	PELAKU USAHA
6	PEMBATAS MEJA DAN KURSI MAKAN	PELAKU USAHA
7	TANDA ANTRIAN DI DEPAN KASIR	PELAKU USAHA
8	JURU MASAK (CHEF) WAJIB MENGGUNAKAN SARUNG TANGAN/MASKER/FACESHIELD	PELAKU USAHA
9	PEMASANGAN HAND SANITAIZER DI SEKITAR TEMPAT MAKAN	PELAKU USAHA

CHECK LIST SOP (NEW NORMAL)

RUMAH MAKAN

(.....)

NO	KEGIATAN	ADA	TIDAK	KET
1	WASTAFEL / HAND SANITAISER			
2	PETUGAS MENGGUNAKAN FACESHIELD			
3	PETUGAS MENGGUNAKAN SARUNG TANGAN			
4	MEJA KASIR PAKAI PEMBATASTANSPARAN			
5	PRAMUSAJI MEMAKAI SARUNG TANGAN DAN FACESHIELD			
6	PEMBATAS MEJA DAN KURSI MAKAN			
7	TANDA ANTRIAN DI DEPAN KASIR			
8	JURU MASAK (CHEF) WAJIB MENGGUNAKAN SARUNG TANGAN/MASKER/FACESHIELD			
9	PEMASANGAN HAND SANITAIZER DI SEKITAR TEMPAT MAKAN			

NO	PETUGAS CHEK LIST
1	
2	
3	
4	
5	

Banyuwangi,

Juni 2020

SOP Healthy Tourism di PKL

NO	ITEM	KETERANGAN
1	PEDAGANG MENGGUNAKAN MASKER	PELAKU USAHA
2	PEDAGANG MEMAKAI SARUNG TANGAN	PELAKU USAHA
3	PEDAGANG MENGGUNAKAN FACESHIELD	PELAKU USAHA
4	MENJAGA JARAK TEMPAT MAKAN	PELAKU USAHA
5	MENYEDIAKAN HAND SANITIZER / CUCI TANGAN	PELAKU USAHA

CHECK LIST SOP (NEW NORMAL)

PKL

(.....)

NO	KEGIATAN	ADA	TIDAK	KET
1	PEDAGANG MENGGUNAKAN MASKER			
2	PEDAGANG MEMAKAI SARUNG TANGAN			
3	PEDAGANG MENGGUNAKAN FACESHIELD			
4	MENJAGA JARAK TEMPAT MAKAN			
5	MENYEDIAKAN HAND SANITIZER / CUCI TANGAN			

NO	PETUGAS CHEK LIST
1	
2	
3	
4	
5	

Banyuwangi,

Juni 2020

SOP Healthy Tourism di **DESTINASI WISATA**

ITEM	KETERANGAN
WASTAFEL/TEMPAT CUCI TANGAN DI TEMPAT-TEMPAT STRATEGIS	APBD
MASKER	APBD
FACESHIELD/KACAMATA	APBD
THERMO GUN	DESTINASI
TABUNG SEMPROT DESINFEKTAN	APBD
ALAT PELINDUNG DIRI (APD)	APBD
SARUNG TANGAN	APBD
APLIKASI TICKETING DAN BOOKING DESTINASI ONLINE	APBD
MENYIAPKAN PETUGAS KESEHATAN WISATA (NURSING TOURISM)	APBD/DESTINASI

CHECK LIST SOP (NEW NORMAL) DESTINASI WISATA

(.....)

NO	KEGIATAN	ADA	TIDAK	KET
1	WASTAFEL/TEMPAT CUCI TANGAN DI TEMPAT-TEMPAT STRATEGIS			
2	MASKER			
3	FACESHIELD/KACAMATA			
4	THERMO GUN			
5	TABUNG SEMPROT DESINFEKTAN			
6	ALAT PELINDUNG DIRI (APD)			
7	SARUNG TANGAN			
8	APLIKASI TICKETING DAN BOOKING DESTINASI ONLINE			
9	WASTAFEL/TEMPAT CUCI TANGAN DI TEMPAT-TEMPAT STRATEGIS			
10	KUOTA PENGUNJUNG WISATA			

NO	PETUGAS CHEK LIST
1	
2	
3	
4	
5	

Banyuwangi,

Juni 2020



NEW NORMAL

**HOTEL / DESTINATION / RESTAURANT / HOME STAY
TELAH SESUAI PROTOKOL COVID-19**



BUPATI BANYUWANGI

H. ABDULLAH AZWAR ANAS, M.Si

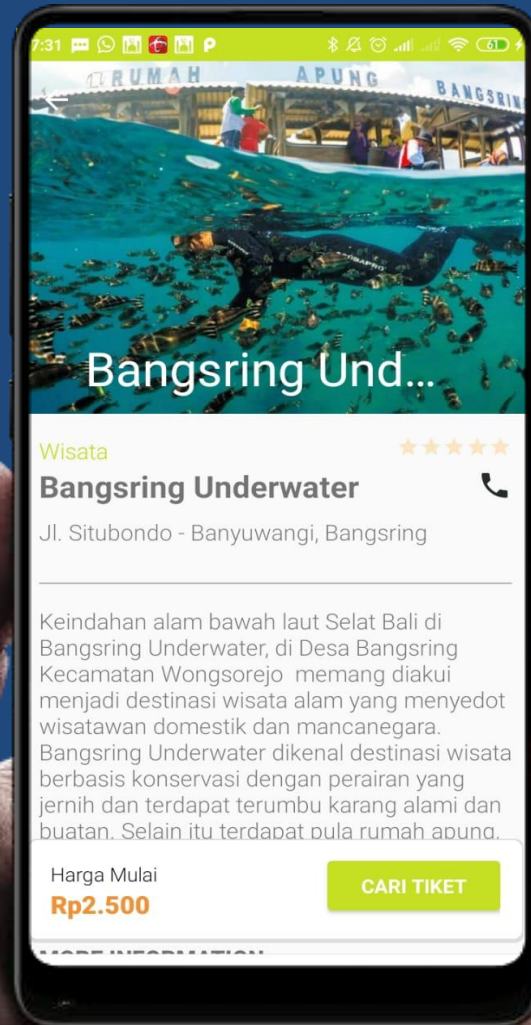
KAPASITAS PENGUNJUNG : _____

PENGADUAN

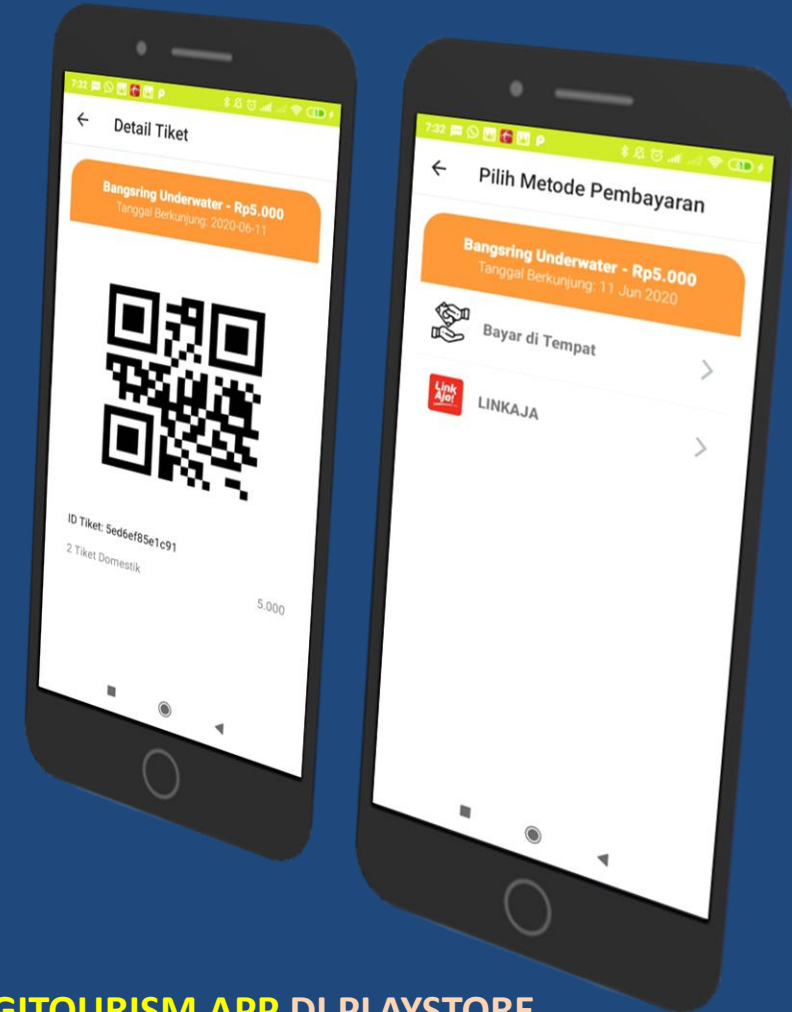




PEMBATASAN JUMLAH PENGUNJUNG SESUAI KAPASITAS DESTINASI WISATA MELALUI APLIKASI **BOOKING ONLINE** DAN PEMBAYARAN **NON TUNAI**



- ❖ **INFORMASI WISATA**
- ❖ **BOOKING E-TIKET (QR CODE)**
- ❖ **INFORMASI PASAR**
- ❖ **PESAN KULINER PASAR (DELIVERY ORDER)**
- ❖ **INFORMASI COVID-19 BANYUWANGI**
- ❖ **NOMOR DARURAT**



INSTAL APLIKASI **BANYUWANGITOURISM APP** DI PLAYSTORE

**DIAGRAM ALUR
PAKET WISATA NEW NORMAL
STANDART WISATAWAN FASE 1**

TERAKOTA

**PONDOK
INDAH**

- 1. JIWA JAWA**
- 2. DIALOOG**
- 3. KETAPANG
INDAH**
- 4. ILLIRA**
- 5. KOKOON**
- 6. SOLONG**
- 7. EL ROYALE**

**GENJAH
ARUM**

PENDOPO

DESTINASI

- 1. BUNDER**
- 2. IJEN**
- 3. ALASPURWO**
- 4. BALURAN**
- 5. DJAWATAN**

DESTINASI

- 1. GWD**
- 2. MUSTIKA**
- 3. PULAU
MERAH**

- 1. SANTIKA**
- 2. GRAND HARVEST**
- 3. ASTON**
- 4. BLAMBANGAN**



NEW NORMAL BISNIS KULINER

Pemkab Banyuwangi menyosialisasikan skema new normal untuk bisnis kuliner, mulai pusat kuliner rakyat, rumah makan, kafe, hingga restoran.

RESTORAN CONATO

BEFORE



AFTER



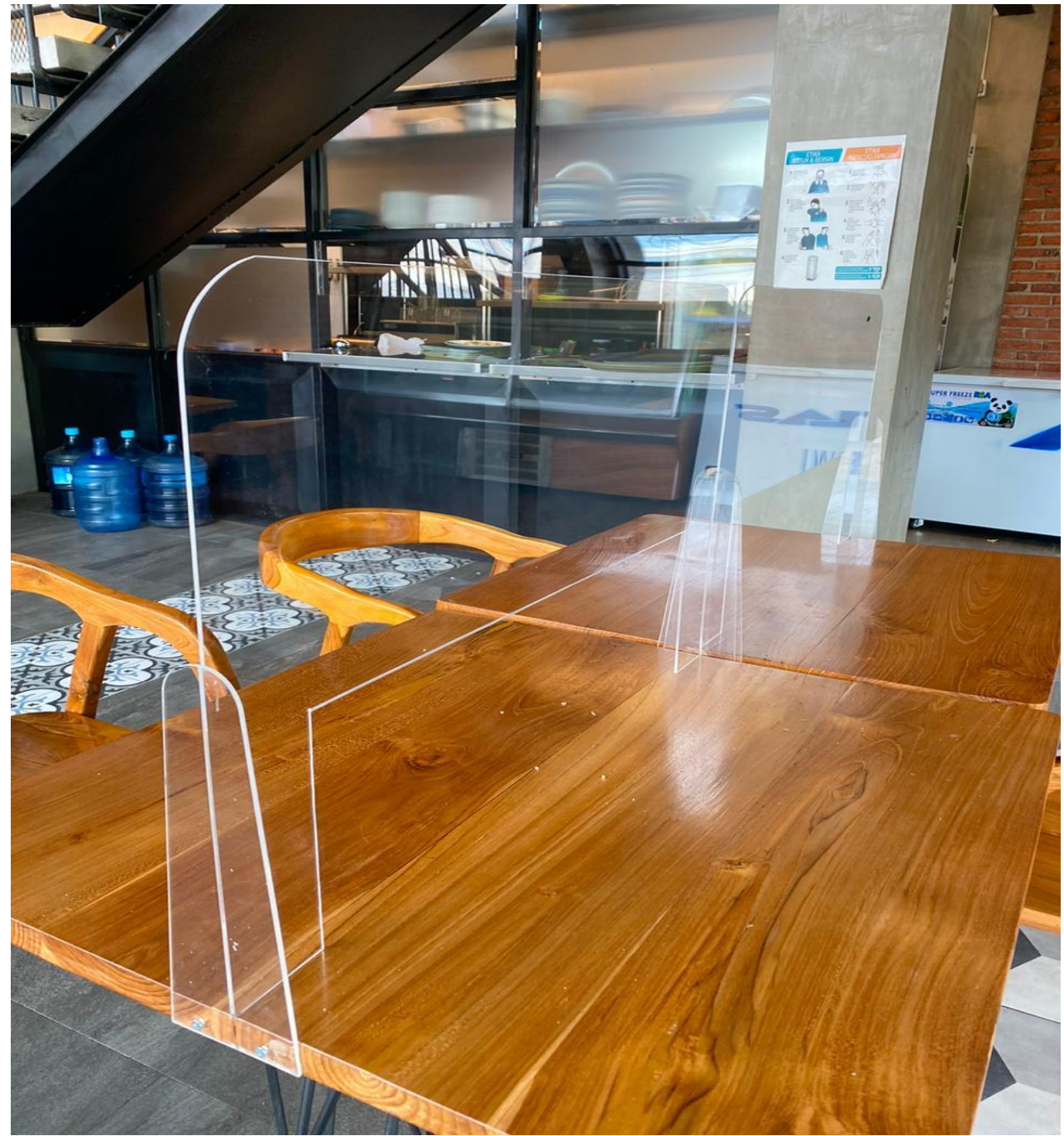
RESTORAN CONATO

BEFORE



AFTER







REDMI NOTE 8
AI QUAD CAMERA



New Normal Tourism di Villa Solong















KANTOR CAMAT GENTENG

POSKO KAMPUNG TANGGUH SEMERU PERMATA VALENTA AN DESA KEMBIRITAN G - BANYUWANGI

Simpedes

BritAm



SOP
BUAH

SOP
BUAH

THE NEW NORMAL

BERDAGANG & JAJAN DI KAKI LIMA

Tayangan merupakan simulasi, sosialisasi persiapan bagi pelaku UMKM memasuki reaktivasi kegiatan usaha





NEW
NORMAL / majestic
banyuwangi

#STAYHEALTH
#STAYSAFE

TERIMA KASIH